

CROSS Business Producers, INC.

Expert Graph

お役立ち資料 2026

熟練者の知恵を、未来の収益基盤に。
日本企業の暗黙知継承プロジェクト

本資料は、Expert Graph に関する公開情報・統計データ・想定効果をまとめたものです。

発行：CROSS Business Producers, INC. / 株式会社CROSS Business Producers

01. なぜ今、知識継承なのか

少子高齢化が加速する日本では、熟練技術者・経営者・研究者の退職と引退が急増しています。彼らが持つ最も重要な知識——「どう判断し、何を基準に動くか」——はマニュアルに残っていません。技術・営業・研究開発・経営判断・顧客対応。これらの暗黙知は、今この瞬間も組織から失われ続けています。

ファクトデータ

3,624万人

65歳以上人口（高齢化率29.3%）
内閣府 令和7年版 高齢社会白書

70歳前後

中小企業経営者の平均引退年齢
中小企業庁 中小企業白書

245万人

2025年までに70歳超となる
中小企業経営者（中小企業庁）

経営者127万人が後継者未定とされ、放置すれば累計約650万人の雇用と約22兆円のGDPが失われる可能性が指摘されています。（出典：中小企業庁 事業承継ガイドライン関連資料）

失われていく知識領域

- ・ 技術継承：ベテランの判断基準・トラブル対応の勘所
- ・ 営業継承：トップ営業の商談ノウハウ・顧客読解力
- ・ 事業承継：創業者・経営者の経営哲学と意思決定ロジック
- ・ 研究開発継承：研究者・開発者の実験知・失敗知識
- ・ 顧客対応：暗黙の対応力・関係構築のノウハウ

02. Expert Graph とは

Expert Graph は、「人の知識そのもの」ではなく、「その人がどのように判断し、どのような価値観や基準で意思決定しているか」を構造化するAI知識基盤です。熟練者の音声・行動・発言・判断をシグナルとして蓄積し、当社独自の解析技術でその背景にある判断ロジックを分析。組織内で共有・継承できる知識資産へと変換します。

3本の価値の柱

- ・ 判断ロジックの構造化：属人化した判断軸を抽出・可視化
- ・ 行動シグナルの自動収集：専用アプリで日常業務から自然に蓄積
- ・ 成長導出エージェント納品：約1ヶ月で実装可能なAIとして提供

テクノロジー基盤

Expert Capture（専用アプリによるシグナル収集）→ 当社独自の解析・分析（判断ロジック抽出）→ Expert Graph（組織で共有・継承できる構造化された知識グラフ）という流れで構築されます。

特許出願済み × Persona Scanner（特許申請中） — 二重の独自技術がコアとなっています。
Persona Scannerは人の特性・思考パターン・判断基準をデータで捉えるコア技術で、Expert Graphで熟練者の判断ロジックを抽出する出発点です。

03. 想定効果（独自調査）

当社過去プロジェクト実績との比較に基づく独自調査値（n=複数案件の平均レンジ）。業種・対象業務・既存プロセスにより異なり、実証フェーズで貴社固有の数値を試算します。

-30%

属人化業務・判断コストの大幅削減

+12%

意思決定の質向上による利益率改善

×1.8

後継者・若手のオンボーディング速度

一般的なナレッジ管理／AIヒアリング

比較項目	一般ツール	Expert Graph
対象	△ 文書化された知識（What）	◎ 判断+行動+知恵（How & Why）
収集方法	△ 対話・ヒアリングのみ	◎ 専用アプリ × 行動シグナル自動収集
解析	△ 汎用LLM・検索	◎ 特許出願済み × Persona Scanner（特許申請中）
成果物	△ マニュアル・手順書	◎ 成長導出AIエージェント（実装可能な形）
リードタイム	△ 数ヶ月～年単位	◎ 約1ヶ月で初期納品
効果指標	△ ナレッジ件数	◎ コスト-30% / 利益率+12% / 育成×1.8

04. ロードマップ／納品モデル

展開スケジュール

- ・ ① 2026年6月15日～：実証企業募集開始（3社限定・先着順）
- ・ ② 2026年 夏：実証プロジェクト開始
- ・ ③ 2026年 9月：モデル事例発表（実証企業との成果レポートを公開）
- ・ ④ 2026年10月～：正式サービス提供開始予定

約1ヶ月でAIエージェントを納品

専用アプリで日々の行動情報を簡単に記録。蓄積されたログを当社独自の解析技術で構造化し、データリソースと統合。補強された判断ロジックを、組織成長を導くアルゴリズム=AIエージェントとして納品します。

- ・ STEP 01 行動記録：アプリで簡単ログ収集
- ・ STEP 02 独自解析：判断ロジックを抽出
- ・ STEP 03 データ統合：リソースと突合し補強
- ・ STEP 04 エージェント納品：実装可能な形で提供

※リードタイムの目安は約1ヶ月。データ量・対象業務により前後します。

活用領域

- ・ 研究開発継承／技術継承／事業承継／営業継承／顧客対応
- ・ 対象企業：製造業・建設業・インフラ／専門商社・士業／コンサルティング／研究開発部門（R&D・技術開発・基礎研究）／事業承継を予定・検討している企業

05. 実証企業3社募集中

【重要】本実証プロジェクトは「有償」にて実施いたします。無償PoCではなく、貴社の知識資産化に本気で取り組むパートナー企業を募集しています。費用詳細はお問い合わせください。

実施内容

- Expert Captureによる知識収集
- Expert Graphの構築支援
- 継承可能な知識モデルの作成

思想的背景

Expert Graph は、CROSS Business Producers が磨き上げてきた Future Drawing® / Launch Activation® の思想を継承しています。Persona Scanner（特許申請中の独自コア技術）、CROSS Graph、匠のRAG化、事業承継AI・Human in the Loop — これら複数のプロジェクトの思想がひとつに結実したものです。

会社概要

- 会社名：CROSS Business Producers株式会社（CROSS Business Producers, INC.）
- 代表取締役：三木 言葉
- 本社所在地：東京都港区南青山
- アイディア創造ハブ：北海道上ノ国町（Me&FUTURE 内）
- 海外オフィス：ロンドン（SOIF 内）／パリ
- グループ会社：Me&FUTURE (<https://memfuture.com/>) ／ 株式会社データリソース (<https://www.dri.co.jp/>)
- 主要取引先：MS&ADホールディングス／三菱地所／富士通／NTT／永谷園／豊田通商／NHK／サッポロ 他

